

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Tijd voor je Hart: gevestigd te Scherpenzeel (GLD) Dorperhoek 15, 3925LS;

Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bepaalde dienst of product van Tijd voor je Hart wenst af te nemen/ afneemt;

Diensten: de door Tijd voor je Hart aan cliënt, al dan niet online, te leveren of geleverde diensten, zoals training, coaching en stressbegeleiding

2. Algemeen

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van Tijd voor je Hart wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

3. Betaling en facturering

3.1 Tijd voor je Hart zendt cliënt (digitaal) facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

3.2 Cliënt dient verschuldigde bedragen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

3.3 Tijd voor je Hart is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt aangegeven e-mailadres.

3.4 Betaling dient plaats te vinden op de bankrekening van Tijd voor je Hart, zonder enige door cliënt zelf verrekenende korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van Tijd voor je Hart aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

3.5 Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.

3.6 Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van cliënt. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van door Tijd voor je Hart ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

4. Rechten van aanbieden betreffende de uitvoering van een training

4.1 Tijd voor je Hart is gerechtigd:

1. om de inhoud van een training tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
2. om de groeps grootte te bepalen ten aanzien van de trainingen;
3. de planning van onderdelen van een training ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
4. (tussentijds) de deelname van een bepaalde cliënt te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende cliënt/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Tijd voor je Hart gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

5. Annulering door/opzegging van en verhindering van cliënt bij een training of coachsessie

5.1 Cliënt is gerechtigd een coachgesprek of training te annuleren volgens de volgende termijn:

Tot 48 uur voor aanvang van de coachsessie of training

5.2 Annulering van deelname aan een coachsessie of training dient te geschieden door cliënt door middel van een e-mail aan het adres van Tijd voor je Hart.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Tijd voor je Hart is niet aansprakelijk jegens cliënt voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Tijd voor je Hart.

6.2 Indien en voor zover op Tijd voor je hart enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade

6.3 Afgezien van de in artikel 7.1 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van Tijd voor je Hart in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

6.4 Iedere schade jegens Tijd voor je Hart, behalve een schade die door Tijd voor je Hart is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

7. Overmacht

7.1 Indien Tijd voor je Hart door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Tijd voor je Hart gerechtigd zonder enige verplichting tot schade- vergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Tijd voor je Hart op betaling door cliënt voor reeds door Tijd voor je Hart verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

7.2 Tijd voor je Hart zal cliënt zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Tijd voor je Hart heeft slechts een inspanningsverplichting.

7.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Tijd voor je Hart) waardoor Tijd voor je Hart tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte , oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Tijd voor je Hart kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens cliënt (verder) nakomt.

8. Vertrouwelijkheid

8.1 Tijd voor je Hart zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt (of deel- nemers), tenzij anders is overeengekomen of Tijd voor je Hart daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Tijd voor je Hart ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van Tijd voor je Hart en haar concepten, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Tijd voor je Hart en gehanteerde software berusten bij Tijd voor je Hart, tenzij een andere rechthebbende op het werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.

9.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tijd voor je Hart is het niet toegestaan om enig door Tijd voor je Hart aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

9.3 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Tijd voor je Hart geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

10. Persoonsgegevens

10.1 Tijd voor je Hart behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met cliënt strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

10.2 Tijd voor je Hart neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt. Deze worden gebruikt ter uitvoering van haar dienstverlening en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening

10.3 Cliënt stemt in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

10.4 Indien een cliënt geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan Tijd voor je Hart en deze zal de informatievoorziening dan stopzetten.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

11.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.